



Standardy Ochrony Małoletnich

WERSJA SKRÓCONA DLA DZIECI

Zdajemy sobie sprawę, że sytuacja i okoliczności, w jakich jesteś naszym pacjentem, mogą być dla Ciebie źródłem cierpienia, bólu oraz wielu różnych emocji, takich jak złość, smutek, frustracja, przygnębienie, strach, lęk czy żal. Chcemy zrozumieć Twoje uczucia i potrzeby, a także udzielić Ci potrzebnej pomocy medycznej. Pamiętaj, że:

1. Nasz personel medyczny to ratownicy medyczni, pielęgniarki i lekarze, którzy przyjechali do Ciebie na wezwanie pomocy.
2. Naszym zadaniem jest zadbanie o Twoje bezpieczeństwo oraz zapewnienie Ci komfortu podczas rozmowy i badania niezależnie od tego, czy będzie się to odbywało w domu czy w ambulansie.
3. Masz prawo wiedzieć kim jest i jak nazywa się osoba, z którą rozmawiasz.
4. Masz prawo, aby w czasie badania był rodzic, opiekun lub inna wskazana przez Ciebie bliska osoba.
5. Masz prawo wiedzieć i pytać się jak będzie wyglądało Twoje badanie.
6. Nasz personel będzie starał się wykonywać badanie w sposób delikatny, szanując prawo godności i intymności.
7. Nie będziemy Cię okłamywać, że nie będzie bolało, jeśli wiemy, że będzie boleć.
8. Traktujemy wszystkich naszych pacjentów tak samo. Nie ma dla nas znaczenia to w jakim języku mówisz, skąd pochodzisz, jaki masz kolor skóry, płeć, w co wierzysz.
9. Szanujemy Twoją osobę dlatego będziemy Cię pytać o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
10. Pamiętaj, że nasz personel działa w ramach obowiązującego prawa, wewnętrznych uregulowań w Miejskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Gdyni oraz własnych kompetencji.

Jeśli spotkało Cię coś złego czego nie akceptujesz lub jeśli ktoś Cię skrzywdził, możesz nam o tym opowiedzieć. Nie bój się, nie będziemy Cię oceniać, chcemy Ci pomóc.

Jeśli nie chcesz rozmawiać z nami, pamiętaj, że są inne miejsca, gdzie bezpłatnie, bez podawania jak się nazywasz, przez całą dobę możesz zadzwonić, napisać smsa lub czatować z osobą, która może i chce Ci pomóc.

Telefon i czat zaufania Rzecznika Praw Dziecka (całodobowy)

www.800121212.pl

tel. 800 12 12 12

Telefon i czat Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę (całodobowy)

www.116111.pl

tel. 116 111

Pamiętaj, że możesz porozmawiać na każdy ważny dla Ciebie temat.